

**לקוח מקסוס יקר,**

כחלק ממערך השירות של מקסוס מצורף לך דרכי התקשרות ויצירת קשר לנושאי חילוץ או טיפול בתקלות הרכב, חברת צ'יינה מוטורס יבואנית מקסוס בישראל מאחלת לך נסיעה בדרכים טובות. (נוהל זה מבטל את נוהל שירות לקוחות מיום 22.12.22, ואו עדכון נוהל מ 15.2.23 מועד תוקף נוהל זה החל מיום 08.5.24 והוא תקף לכל רכבי מקסוס בכל שנתוני הייצור)

**דיווח על תקלה:**

בעת תקלה יש ליצור קשר עם מוקד השירות טל' 2672\*

**התנהלות בעת תקלה / דיווח על תקלה:**

**כאשר הרכב בר נסיעה:**

בעת תקלה שהרכב בר נסיעה - יש להגיע באופן עצמאי למוסד הקרוב ביותר. (בהתאם לרשימת המוסכים המורשים)

**כאשר הרכב אינו בר נסיעה:**

הלקוח יפעיל את שירותי הגרר של הביטוח שלו כדי להעביר את הרכב למוסד הקרוב אליו

**תיקון הרכב במוסד: מועד הגעת הרכב לטיפול / תיקון.**

1. רכב המגיע למוסד עד שעה 10:00 יסיים טיפול / תיקון ברכב במידה ומתאפשר התיקון עד לסוף יום העבודה (בימי חול א-ה)
2. רכב שיגיע אחרי שעה 10:00 למוסד אין התחייבות לסיים טיפול / תיקון באותו יום ויום המסירה לתיקון יחשב למחרת היום (לדוגמא הרכב הגיע בשעה 11:30 ביום ג' יחשב הדבר כאילו הגיע עד לשעה 10:00 ביום ד')

**יצירת קשר / כניסה יזומה של הלקוח (לטיפולים, וכו') – רכב בר נסיעה:**

יצירת קשר לצורך טיפול יזום והגעה למרכז השירות, תבוצע באופן עצמאי של הלקוח או לחילופין באופן יזום של מרכז השירות (באם קיים שירות איסוף והחזרה).

**רשימת מוסכים מורשים MAXUS חשמלי - צ'יינה מוטורס**

שם המוסך	כתובת רחוב	עיר	איזור	תחום התמחות	מטפל במותגים	טל. משרד	EMAIL
צ'יינה מוטורס שירות מרכזי	היזמה 29, אשדוד	אשדוד	דרום	מכונאות/חשמל/מיזוג / פחחות צבע	חשמלי	077-2205555	yosefy@chinamotors.co.il
מרכז שירות עדן	משה בקר 25, ראש"צ	ראש"צ	מרכז	מכונאות/חשמל/מיזוג / פחחות צבע	חשמלי	03-9504049	TZACHKARP@GMAIL.COM
מרכז שירות בוש יעקב	אריאל	אריאל	מרכז	מכונאות/חשמל/מיזוג / פחחות צבע	חשמלי	03-9364711	jacobgarage06@gmail.com
מוסך מ.ס.א שירותי רכב	הפלדה 26	נתניה	מרכז	מכונאות/חשמל/מיזוג / פחחות צבע	חשמלי	09-8820519	sol_moshe@013net.net
מרכז שירות רן דיין	בית הדפוס 15	יחשלים	יחשלים	מכונאות/חשמל/מיזוג / פחחות צבע	חשמלי	02-6750001	ranstd04@gmail.com
מוסך אירו יפן בע"מ	החרש 11, א.ת. דרמי	חדרה	צפון	מכונאות/חשמל/מיזוג / פחחות צבע	חשמלי	04-6248484	eurojapan96@gmail.com
מוסך אוטו טק	האשלג 25	חיפה	צפון	מכונאות/חשמל/מיזוג / פחחות צבע	חשמלי	04-6248484	geri1411@barak.net.il
מוסך השמונה מוטורס	ביג גליל עליון	קרית שמונה	צפון	מכונאות/חשמל/מיזוג / פחחות צבע	חשמלי	054-2329200	hashmona.m@gmail.com